



YAKUTES SİGORTA

İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Taraflar:

1. Yakutes Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.

Adres: YDA Center, Kızılırmak Mah. No:9A A2 Blok Kat:6 İç Kapı No:183, 06530
Çankaya/Ankara

Temsilci: Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Yakut

2. Türk Sağlık-Sen

Adres: Erzurum Mh. Talatpaşa Bulvarı No:160 Kat:5 Çankaya/Ankara

Temsilci: Genel Başkan Önder Kahveci

Madde 1 – Protokolün Amacı

Bu protokol, Türk Sağlık-Sen üyeleri ile Yakutes Sigorta A.Ş. arasında iş birliği tesis edilerek; üyelerin ve ailelerinin sigorta ihtiyaçlarını özel avantajlı koşullar, hizmet katkıları ve ek faydalarla karşılamak amacıyla düzenlenmiştir.

Madde 2 – Kapsam

Yakutes Sigorta A.Ş., Türk Sağlık-Sen üyelerine ve birinci derece yakınlarına;

- Hayat Sigortası
- Sağlık ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Konut Sigortası
- Araç Kasko Sigortası
- Trafik Sigortası
- Tüm diğer elementer branşlarda

özel avantajlı fiyatlandırma ve katkılar sağlayacaktır.

Madde 3 – Üyelere Sağlanacak Avantajlar

Tamamlayıcı Sağlık ve Özel Sağlık Sigortalarında, ilgili sigorta şirketlerinin uygulamaları doğrultusunda %10, %15 veya %20 oranında ek indirim uygulanacaktır. Söz konusu indirimler yalnızca yeni düzenlenecek poliçelerde geçerli olup, transfer yoluyla gerçekleştirilecek işlemler bu kapsamın dışındadır. Ayrıca; kasko, trafik, konut ve diğer tüm



YAKUTES SİGORTA

elementer branşlarda da sigorta şirketlerinin belirlemelerine bağlı olarak %10, %15 veya %20 oranında ek indirim sağlanacaktır.

1. 25.500 TL Limitli Yol Yardım Paketi

Kasko, Sağlık ve Trafik Sigortaları yaptıran üyelere ücretsiz olarak hediye edilecektir.

Paket İçeriği:

- 2 Arıza: 6.000 TL
- 2 Kaza: 6.000 TL
- 1 Lastik Patlaması & Yakıt Bitmesi (1.500 TL limit)
- Kurtarma: 2.500 TL
- Çilingir: 1.500 TL
- İkame Araç: 3.000 TL
- Konaklama: 3.000 TL
- İkamete Dönüş Bileti: 2.000 TL

Özel Şartlar:

- Toplam paket limiti 25.500 TL'dir.
- Araç yaşı dikkate alınmaz, poliçe geçerliliğini etkilemez.
- Paket kullanımı kasko veya trafik sigortasındaki hasar oranına yansımamaktadır.
- Aracın arızalanması, bozulması veya kaza yapması durumlarında her olay için 6.000 TL'ye kadar masraf paket kapsamında karşılanır.
- Yol yardım hizmeti, anlaşmalı asistan firmamız tarafından 7/24 kesintisiz sağlanır ve maksimum 3 dakika içinde çağrıya yanıt verilir.

2. Fidan Bağışı ve Şeffaflık

Her poliçe için Yakutes Sigorta A.Ş. tarafından Türk Sağlık-Sen adına fidan bağışı yapılacaktır.

- Bağış makbuzları, üye numarası ile birlikte Türk Sağlık-Sen'e iletilecektir.
- Düzenli raporlamalar ile tam şeffaflık sağlanacaktır.

3. Hayat Sigortasında Yakutes Katkısı

- Hayat sigortası yaptıran üyelerin 6. ay priminin %50'si Yakutes Sigorta tarafından karşılanacaktır.
- 500 USD ve üzeri primli hayat sigortalarında üyeye 12 ay boyunca ek %5 dolar bazlı getiri avantajı sunulacaktır.

4. Üyelere Özel Avantajlı Fiyatlandırma

- Poliçeler, piyasa koşullarına göre özel avantajlı primlerle sunulacaktır.



YAKUTES SİGORTA

• Bu uygulama, "indirim" olarak değil; özel fiyatlandırma, Yakutes katkısı ve ek hizmet desteği şeklinde yürütülecek olup, vergisel ve rekabet hukuku kurallarına tam uyum sağlanacaktır.

5. Eğitim ve Seminer Desteği

- Üyelere yönelik sigorta bilgilendirme, finansal okuryazarlık ve sağlık sigortası bilinçlendirme eğitimleri düzenlenecektir.
- Eğitimler hem yerinde (fiziki ortamda) hem de online (webinar/Zoom) platformlarda yapılacaktır.

6. Şeffaf Raporlama Sistemi

Yakutes Sigorta, her 6 ayda bir Türk Sağlık-Sen'e:

- Yapılan poliçe sayıları,
 - Sağlanan avantajlar,
 - Fidan bağışları ve hizmet detaylarını
- yazılı rapor halinde sunacaktır.

7. Dijital Kolaylıklar

- Üyelere özel dijital platformlar üzerinden poliçe sorgulama, ödeme hatırlatmaları ve yol yardım talepleri yapılabilecektir.
- Özel online destek hattı/uygulama ile hızlı ve kolay hizmet sağlanacaktır.

8. Ek Hizmetler

- Konut sigortalarında doğal afet, yangın ve hırsızlık teminatları üyeler için avantajlı koşullarla sağlanacaktır.
- Üyeler, Yakutes Sigorta'nın müşteri destek ve danışmanlık hizmetlerinden öncelikli olarak faydalanacaktır.

Madde 4 – Tanıtım ve Bilgilendirme

Taraflar, iş birliğini üyelere duyurmak amacıyla ortak tanıtım faaliyetleri yürütebilir.

Madde 5 – Yürürlük ve Süre

Bu protokol imza tarihinden itibaren 1 yıl geçerli olup, tarafların mutabakatı ile uzatılabilir.

Madde 6 – Fesih



YAKUTES SİGORTA

Taraflardan biri yazılı bildirimle protokolü feshedebilir.

Madde 7 – İhtilafların Çözümü

Anlaşmazlık halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 8 – Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

1. Taraflar, bu protokol kapsamında edindikleri tüm ticari, mali, kurumsal ve kişisel bilgileri gizli tutmayı, üçüncü kişilerle paylaşmamayı ve yalnızca protokol amaçları doğrultusunda kullanmayı taahhüt eder.
2. Üyelerin kişisel verileri, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi uyarınca güvence altındadır.
3. Kişisel verilerin işlenmesinde ve saklanmasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Sigortacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuata tam uyum sağlanacaktır.
4. Gizlilik ve kişisel verilerin korunmasına dair yükümlülük, protokol sona erse dahi süresiz olarak devam eder.

Madde 9 – Denetim Masası

Türk Sağlık-Sen, üyeler adına sağlanan avantajların uygulanmasını denetleyebilir. Yakutes Sigorta, talep edildiğinde rapor ve belgeleri paylaşmayı taahhüt eder.

Madde 10 – Tarafların Yükümlülükleri

- Yakutes Sigorta'nın Yükümlülükleri: Poliçe düzenlemek, yol yardım hizmetini sağlamak, raporlama yapmak, şeffaf bağış süreçlerini yürütmek.
- Türk Sağlık-Sen'in Yükümlülükleri: Üyelerine protokol hakkında bilgilendirme yapmak, iş birliği süreçlerinde iletişim ve kolaylaştırıcı destek sağlamak.

Madde 11 – Mücbir Sebep

Deprem, sel, yangın, savaş, pandemi ve tarafların kontrolü dışında gelişen olağanüstü durumlarda yükümlülükler askıya alınır. Mücbir sebep hali ortadan kalktığında protokol hükümleri kaldığı yerden devam eder.

Madde 12 – Protokolün Revizyonu

Taraflar, karşılıklı mutabakat ile protokol hükümlerinde değişiklik yapabilir. Revizyonlar yazılı ek protokol ile geçerlilik kazanır.

Madde 13 – İletişim ve Yetkili Kişiler

- Yakutes Sigorta A.Ş. Adına: Ömer Yakut – Yönetim Kurulu Başkanı



YAKUTES SİGORTA

Tel: +90 546 867 94 79

• Türk Sağlık-Sen Adına: Genel Başkan Önder Kahveci

Taraflar arasındaki tüm resmi yazışma ve bilgilendirmeler bu kişiler aracılığıyla yürütülecektir.

Madde 14 – Protokolün Geçerlilik Alanı

Bu protokol, Türkiye genelinde bulunan tüm Türk Sağlık-Sen üyeleri ve birinci derece yakınları için geçerlidir.

Madde 15 – Etik İlkelere Bağlılık

Taraflar, iş birliğini yürütürken etik ilkelere, dürüstlük ve karşılıklı güven esaslarına bağlı kalacaklarını taahhüt eder.

Madde 16 – Sigorta Şirketleri ile İlişki

Yakutes Sigorta, bu protokol kapsamında sunulacak tüm sigorta ürünlerini, anlaşmalı olduğu sigorta şirketleri ve çözüm ortakları aracılığıyla üyelerin hizmetine sunacaktır.

- Taraflar, Yakutes Sigorta'nın doğrudan sigortacı değil, sigorta aracılık hizmetleri sunduğunu kabul eder.
- Poliçeler ve teminatlar, ilgili sigorta şirketlerinin genel şartları çerçevesinde geçerli olacaktır.
- Yakutes Sigorta, bu süreçte aracı kurum olarak üyelerin en avantajlı çözümlere ulaşmasını sağlayacaktır.

Madde 17 – Vergi ve Mevzuata Uygunluk

Taraflar, işbu protokol kapsamında yapılacak tüm işlemlerin Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki sigorta, vergi ve rekabet mevzuatına uygun olarak yürütüleceğini kabul eder.

Madde 18 – Sözleşmenin Bütünlüğü

Bu protokol, taraflar arasındaki anlaşmanın bütünü olup; taraflar arasında daha önce yapılmış yazılı veya sözlü tüm beyan ve mutabakatların yerine geçer.

Madde 19 – Protokol Ekleri

Protokol kapsamında hazırlanacak broşür, kampanya şartları ve tanıtım materyalleri gibi belgeler, tarafların onayı ile "Ek-1, Ek-2" olarak bu protokolün ayrılmaz parçası sayılır.

Madde 20 – İyi Niyet Beyanı



YAKUTES SİGORTA

Taraflar, bu protokolün hazırlanmasındaki amacın tamamen üyelerin menfaati ve sosyal sorumluluk anlayışı olduğunu, tüm faaliyetlerin iyi niyet, dürüstlük ve karşılıklı güven çerçevesinde yürütüleceğini kabul eder.

Bu protokol 17/09/2025 tarihinde Ankara'da imzalanmış olup 2 (iki) nüsha olarak hazırlanmış ve taraflarca imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Yakutes Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. Temsilci: Yönetim Kurulu Başkanı ÖMER YAKUT YAKUTES SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş. Dumlupınar Bulvarı No: 9A 183 Yda Center 06520 Çankaya / ANKARA Çankaya V.D.No: 929 097 33 38 Tic.Sic.No:516000 - Mersis No:0929097333800001	Türk Sağlık-Sen Temsilci: Genel Başkan Önder Kahveci - 4 Orhan Yılmaz Genel Başkan TÜRK SAĞLIK-SEN Kamu Emekçileri ve Sosyal Hizmetler Genel Kurul ve Yürütme Kurulu Atatürk Bulvarı No: 160 Kat: 5 Çankaya / ANK. Tel: 0312 424 22 29 (Fax) • Fax: 0312 424 22 29 Kızılay V.D. 876 019 6514
--	--