

## **SAĞLIK ÇALIŞANLARININ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI**

Türk Sağlık-Sen tarafından gerçekleştirilen “Sağlık Çalışanlarının Memnuniyeti” Anketine toplam 1131 kişi katılmıştır.

### **A. SAĞLIK ÇALIŞANLARININ ÇALIŞMA HAYATI**

#### **Sağlık Çalışanlarının Yüzde 55’i Son Bir Yılda Şiddete Uğramış**

Ankete katılan sağlık çalışanlarına yöneltilen “**Son bir içerisinde fiziksel veya sözlü şiddete maruz kaldınız mı ?**” sorusuna çalışanların yüzde 55,3’ü son 1 yılda sözlü veya fiziksel şiddete maruz kaldığını belirtmiştir.

#### **Kadınlar Daha Fazla Şiddet Mağduru**

Kadın çalışanların yüzde 67,2’si, erkek çalışanların ise yüzde 50,2’si son 1 yılda sözlü veya fiziksel şiddete maruz kaldığını belirtmiştir.

#### **Yüzde 78.5’ine Göre Yapılan Çalışmalar Şiddeti Önlemez**

Ankette sağlık çalışanlarına şiddeti önleme adına yapılan çalışmaların sağlıkta şiddeti önleyip-önleyemeyeceğine ilişkin görüşleri de soruldu. Son 1 yılda sözlü veya fiziksel şiddete maruz kalanların yüzde 78.5’i yapılan çalışmalarla sağlıkta şiddetin önüne geçilemeyeceğini düşünüyor.

#### **Çalışanların Yüzde 69’u Mobbing Mağduru**

Ankette İdareciler veya çalışma arkadaşlarınız tarafından mobbinge (psikolojik baskı, yıldırma vb.) maruz kaldınız mı? Sorusuna ise çalışanların yüzde 69’u evet yanıtını vermiştir. Kadın çalışanların yüzde 77,5’i, erkek çalışanların ise yüzde 65,3’ü idareciler veya çalışma arkadaşları tarafından mobbinge maruz kaldığını belirtmiştir.

#### **Yüzde 57’si Çalışma Şartlarından Memnun Değil**

#### **Yüzde 78’i Başka Bir Kuruma Geçmek İstiyor**

- Ankete göre sağlık çalışanlarının yüzde 57.4’ü çalışma şartlarından memnun olmadığını belirtmiştir.
- Çalışanların Yüzde 78.2’si fırsatı olsa başka bir kuruma geçmek istediğini belirtmiştir.

Kurumdan ayrılmak istemesinin nedeni olarak yüzde 42,6’sı amirlerin tutumu, yüzde 26,6’sı ücretler, yüzde 23,5’i iş yoğunluğu nedeniyle kurum değiştirmek istiyorlar. Katılımcıların yüzde 7,2’si ise çalışanlara yönelik şiddetten dolayı kurum değiştirmek istiyorlar.

- Çalışanların yüzde 79'u işçi-memur ayrımının kalkması ile ilgili olarak çok tehlikeli bir süreç olduğunu ve böyle bir durum karşısında çalışanlar iş güvencelerinin ortadan kalkacağını düşünüyorlar.
- 
- Çalışanların yüzde 55,7'si çalışma şartları nedeniyle ailelerine yeterince vakit ayıramadıklarını belirtmiştir.

## B. SAĞLIK ÇALIŞANLARININ EKONOMİSİ

### Ücretler

- Anketimizde sağlık çalışanlarına yönelttiğimiz Aldığınız maaş ve döner sermaye ek ödemesi yeterli mi? Sorusuna çalışanların yüzde 78,9'u aldığı maaş ve döner sermaye ek ödemesinin yeterli olmadığını düşünüyor.
- **“Sabit ek ödemenin üzerine ne kadar performansa dayalı döner sermaye alıyorsunuz?”** Sorusuna ise çalışanların yüzde 39,4'ü performansa dayalı döner sermaye almadıklarını belirtmiştir. Yüzde 17,4'ü 0-100 TL, yüzde 16,6'sı 200-400 TL, yüzde 8'i 400-600 TL ve yüzde 7'si de 600 TL ve üzerinde performansa dayalı döner sermaye aldıklarını belirtmiştir.

### Harcamalar

- En çok harcamayı neye yapıyorsunuz sorusuna Sağlık Çalışanlarının yüzde 39,4'ü gıda, yüzde 31'i kira, yüzde 16,4'ü eğitim cevabını vermişlerdir. Diğer bir ifadeyle çalışanların yüzde 70,4'ü gıda ve kiraya yaptıkları harcama aile bütçelerinin çok büyük bir bölümüne denk gelmektedir.
- Çalışanların yüzde 49,5'inin aylık ödeme ve harcamalarını yaptıktan sonra elinde hiç para kalmamaktadır.
- Çalışanların yüzde 87,7'si gelirlerinden, gelecekleri için yatırım yapamamaktadır.
- Çalışanların yüzde 44,7'si aylık düzenli olarak 1500 TL ve üzeri borç ödemektedir. (kredi, kredi kartı v.b) yüzde 20,4'ü 1000 - 1500 TL, yüzde 14,9'u 500 - 1000 TL, yüzde 6,5'i de 100 - 500 TL arasında aylık borç ödemektedir. Aylık düzenli olarak ödemek zorunda olduğu borcu bulunmayanların oranı yüzde 13,4.

## Zamlar ve Toplu Sözleşme

- Çalışanlara yönelttiğimiz Toplu Sözleşmede 2016 Yılı için yüzde 6+5 ve 2017 Yılı için yüzde 3+4 olarak yapılan zamlardan memnun musunuz? sorusuna sağlık çalışanlarının yüzde 73.2'si hiç memnun değilim, yüzde 21'i memnun değilim cevabını vermiştir. (yüzde 94). Memnun olduğunu ifade edenlerin oranı ise sadece yüzde 5.7'dir.
- 2015'de imzalanan toplu sözleşmeyle çalışanlara ödenen enflasyon farkı hesabında değişiklik yapılması sonucunda enflasyon farkı ödemesinin düşürülmesiyle ilgili çalışanların yüzde 90,2'si çok büyük zarara uğradıklarını düşünmektedirler.
- Toplu sözleşmede hangi temel talebin gerçekleşmemesi sizi en çok hayal kırıklığına uğrattı? Sorusuna çalışanların yüzde 29,1'i döner sermayelerin emekliliğe yansıtılması, yüzde 6,3'ü yıpranma payı ve yüzde 2,5'i de ek göstergelerin artırılması talebinin gerçekleşmemesi cevabını vermiştir. Katılımcıların yüzde 62.2'si ise bu soruya temel taleplerin hepsinin gerçekleşmemesi cevabını vermiştir.