

# VAKA YERİNDE SEN, SENİN YANINDA TÜRK SAĞLIK-SEN



".... Kim de bir canı  
kurtarırsa bütün  
insanların hayatını  
kurtarmış gibi olur."  
(Maide/32)



**HAYAT KURTARAN 112  
ÇALIŞANI!  
SENİN İÇİN YAPILAN BU  
HAYATI VE ACIL ÇAĞRIYA  
KULAK VER!**

**Kıymetli 112 Çalışanları:**

İnsanları hayatta tutarak çok kutsal bir vazifeyi yerine getiriyorsunuz.

Fakat siz bunu yaparken, yığınla sorunla, çalışma hayatınızda sürekli ötelenen dertlerle uğraşıyorsunuz.

Şiddet, mobbing, baskı tahammül edilemez boyutta. Ambulans kazaları kahredici bir düzeyde. Özelleştirme kapına dayanan tehlike.

Yemek ve giyecek gibi temel ihtiyaçların bile çözülmedi.

İdareciler kulak tıkıyor, yetkili bir sendika var ki onun gündemi senin derdin hiç olmadı!

Sorununa Çare Üreten, Hakkını Gözeten  
**TÜRK SAĞLIK-SEN**



## İŞ YÜKÜ ÇOK, TEDBİR YOK! BU YÜKÜ BU KANTAR ÇEKMEZ!

112

Türkiye'de 2 bin 72 Acil Yardım İstasyonu'nda 33 bin çalışan görev yapıyor. 112 ambulans sayısı ise 3 bin 357... **2013 yılında sadece asılsız ihbar sayısı 111 milyon!** Aslında bu sayı 112 çalışanının iş yükünü açıkça ortaya koyuyor. Fakat tedbir alınmıyor. Köle düzeni oluşturuluyor.



### ÇÖZÜM;

- ATT ve paramedik istihdamı artırılmalıdır.
- 112 Acil İstasyon ve ambulans sayısı; personel istihdamı ile orantılı olarak artırılmalıdır.
- Çağrı karşılama merkezlerine vaka eleme yetkisi verilmelidir.
- Asılsız ihbarlara hemen ceza kesilmeli ve takibi yapılmalıdır.
- İl dışı hasta nakillerinde karşılaşılan sorunlara çözüm getirilmelidir.
- 112 çalışanlarının iş yükünü hafifletmeye yönelik bazı yetki düzenlemeleri (ex raporu v.b) yeniden gözden geçirilmelidir.
- Sırf icap nöbeti ücreti ödememek için hiçbir yerde tarifi olmayan yedek personel listesi ile bir nöbet uygulaması getirilmesi kabul edilemezdir. Bu yedek personel listesinin gerekçesi olan İl Ambulans Servisi Çalışma Yönergesi'nin 17. Maddesine davamızı açtık. Danıştay'ın kararını bekliyoruz.



## 112'LERDE HİZMET ALIMI YÖNTEMİ KABUL EDİLEMEZ!

112 ambulans hizmetlerinin ambulanslar ve çalışanlarıyla birlikte hizmet alımı yöntemiyle gördürülmesi özelleştirmenin bir adımdır. Kesinlikle kabul edilemez. Bu durum Anayasa'ya aykırıdır.

**Anayasa Madde 128:**  
"Kamu hizmetlerinin gerektirdiği aslı ve sürekli görevler, memurlar ve diğer kamu görevlileri eliyle görülür."



## CAN KURTARANLAR KENDİ CANLARINI KAYBETMEKTEN ENDİŞELİLER!

112

Polisler de vaka yerine gelmeli, **Şiddetin Önüne Geçilmeli...**

112 çalışanlarının yüzde 88'i görev sırasında fiziki ve sözlü şiddete uğruyor. Yüzde 86'sı ise vakaya giderken can güvenliğinden endişe duyduğunu ifade ediyor.

### ÇÖZÜM;

Özellikle adli vakalarda, vaka yerinde mutlaka polis de bulunmalıdır. Caydırıcı bir unsur olarak ambulanslara kamera takılmalıdır. Sağlıkta şiddete verilen cezalar arttırılmalı, tutuklu yargılanma aktif şekilde uygulanmalıdır.



### "Aynı Olayda Polis Şehit Oldu, Ambulans Çalışanı Öldü!"

**Bu manşetleri görmek istemiyoruz.**

"Ülkemizde 11 yılda 7 bin 247 ambulans kazası yaşandı. 112 acil hizmetlerinde görevli 135 arkadaşımız hayatını kaybetti"

### ÇÖZÜM;

- Ambulans şoförlüğünde gönüllülük olmalı.
- Kabiliyet aranmalı ve yeterli sürede ileri sürüş teknikleri eğitimi verilmeli.
- Ambulansların güvenlik açısından sağlam ve yeni olmasına dikkat edilmeli.
- Kaza yapan personelin mağdur olmaması için mesleki mali sorumluluk sigortası yapılmalı.
- Ambulanslar kasko yapılırken hukuki koruma teminatı da dahil edilmelidir.



### ŞEHİTLİK...

Acil sunulması gereken kamu hizmetleri (itfaiye, güvenlik v.b) görevlerini yerine getiren kamu çalışanlarından sadece 112 çalışanları görev şehidi sayılmıyor. Hayatını kaybeden çalışma arkadaşlarımızın ailelerinin üzüntüsüne, mağduriyetleri de ekleyen haksızlığa bir son verilmeli.



### Çalışanların Tek Memnuniyetine Dokunmayın!

112 çalışanlarının çalışma şekilleriyle ilgili tercihi 24 saatlik vardiya sistemidir. Bu çalışma sisteminden 112 çalışanlarının yüzde 86'sı memnundur. Bu sistemin değiştirilmesine yönelik çalışmalar kabul edilemezdir. Bu niyetlerden vazgeçilmeli, çalışanın tek memnun olduğu uygulama da yok edilmemelidir.



## YEMEKTE VE GIYECEKTE NE DÜZEN NE DE MEMNUNİYET VAR!

**Temel İhtiyaçlar Sorunsuz Karşılmalı!** Mevzuat düzenlemelerine rağmen 112 çalışanlarının yemek temini ve giyecek yardımı ile ilgili sıkıntıları çözülememiştir. Yemekte kalıcı çözüm; yemek yardımının nakdi olarak çalışanların maaşına yansıtılmasıdır. Kıyafette kalıcı çözüm ise; kıyafetlerin kaliteli seçilmesi, beden ölçüleri alınarak hazırlanması ve zamanında gönderilmesidir.

### ÇALIŞMA ŞARTLARI İYİLEŞTİRİLMELİ, MAĞDURİYETLER GİDERİLMELİ

- 112 İstasyonları ve ambulansları daha uygun nitelikte hizmet sunmaya müsait hale getirilmelidir.
- Sendikal tercihlerde baskı ve geçici görevlendirme zulmünden vazgeçilmelidir.
- Görev tanımları yeniden, sosyal tarafların da görüşü alınarak belirlenmelidir.
- ATT olarak görev yapan çalışanlar paramediklik eğitimi görmelerinin önünde büyük bir engel olan eğitim özrü nedeniyle tayin hakkının 4 yıllık fakülte dışında tanınmamasına son verilmelidir.
- Lisans tamamlama, çalışanların çocukları için kreş açılması ve yıpranma payı verilmesi hayata geçmeli, sözün yerini icraat almalıdır.

## TÜM BU SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ VE TALEPLERİN GERÇEKLEŞMESİ İÇİN TÜRK SAĞLIK-SEN TÜM GÜCÜYLE MÜCADELE EDECEKTİR. SEN DE BU MÜCADELEYE DESTEK VER.

**TÜRK SAĞLIK-SEN** 112 çalışanları ile Çalıştay'da bir araya gelip sorunları tespit edip, çözüm yolları üretti.

**MALUM-SEN** ise genel müdürlük katında süs vitrinine konan elbiselere idarecilerle bakarak

hayırlı olsun pozu vermeyi tercih etti.

112 istasyonları yerine makam odalarında gezdi!



**SENİN İÇİN ARTIK KARAR VERME ZAMANI... TARAFIN; SENİN İÇİN UĞRAŞAN, HAKKINI VE HUKUKUNU KORUYANDAN YANA OLSUN!**

**TARAFIN TÜRK SAĞLIK-SEN OLSUN**